

Algemene Voorwaarden Stichting Het Nederlands Bach Consort

Versie: juni 2024

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle concerten en evenementen die worden georganiseerd of gepresenteerd door Stichting Het Nederlands Bach Consort, hierna aangeduid als "NBC".

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke bezoeker die toegang heeft tot een concert of evenement georganiseerd door NBC. Door het kopen of verkrijgen van een toegangsbewijs verklaart de bezoeker zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Kaartverkoop

NBC verkoopt in principe tickets via een eigen ticketsysteem. In uitzonderlijke gevallen (bijvoorbeeld bij uitkoop door een derde partij) kan de verkoop via externe platforms verlopen. In dat geval kunnen aanvullende voorwaarden van de betreffende partij van toepassing zijn.

3. Annulering en restitutie

Gekochte kaarten worden niet teruggenomen. Er vindt geen restitutie plaats bij ziekte, verhindering of het niet op komen dagen van de bezoeker. Alleen wanneer een concert door NBC zelf wordt geannuleerd, vindt restitutie plaats van de ticketprijs. Tickets mogen worden overgedragen aan anderen.

4. Locaties en toegang

NBC organiseert concerten uitsluitend op locaties van derden. De huisregels van deze locaties zijn van toepassing en dienen door bezoekers te worden gerespecteerd.

Het is niet toegestaan om:

- huisdieren mee te nemen (met uitzondering van hulphonden),
- te eten of drinken tijdens het concert,
- foto-, film- of geluidsopnamen te maken (tenzij uitdrukkelijk toegestaan).

Bezoekers die na aanvang van het concert arriveren, kan de toegang worden geweigerd. Dit ter beoordeling van de medewerkers van NBC of van de locatie.

5. Veiligheid en orde

NBC behoudt zich het recht voor om bezoekers die de orde verstoren, of waarvan gegronde reden bestaat dat zij de uitvoering kunnen verstoren, de toegang te weigeren of te (laten) verwijderen.

6. Opnamen en beeldmateriaal

Tijdens sommige concerten kunnen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt voor promotionele of archiefdoeleinden. Bezoekers kunnen daarbij mogelijk in beeld komen. Door het betreden van de locatie geeft de bezoeker hiervoor stilzwijgend toestemming. NBC maakt geen livestreams van concerten.

7. Aansprakelijkheid

Het bezoeken van een concert geschiedt op eigen risico. NBC is niet aansprakelijk voor schade, verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen, noch voor letsel of andere schade aan bezoekers. NBC is niet verzekerd voor schadeclaims die voortkomen uit het bijwonen van concerten.

8. Privacy

NBC verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving. Voor meer informatie verwijzen wij naar het volledige privacybeleid op www.hetnederlandsbachconsort.nl.

9. Klachten

Eventuele klachten over een concert dienen binnen tien dagen na het betreffende concert per e-mail te worden ingediend via info@hetnederlandsbachconsort.nl. Klachten worden intern behandeld en beantwoord.

10. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.